Li costa dir que No amb assertivitat						
Escolta els altres amb atenció i respecte.						
Es deixa influenciar i segueix l'acció del grup.						
Repeteix la pròpia opinió, sense empatia.						
Observa i escolta, però respira i manté la calma.						
Expressa la seva opinió amb respecte i amabilitat.						
S'expressa amb agressivitat i imposa la seva voluntat.						
Evita expressar el que sent, s'inhibeix, o acaba cedint.						
Culpabilitza a l'altre i rebutja tot el què l'altre diu						
Es fica en els conflictes dels altres per afegir tensió						
Descriu el que ha viscut sense imposar la seva veritat						
Quan l'altre està molt enfadat, no cau en provocacions.						
Es queda enganxat en el problema i no busca solucions.						